

02/03/20



РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ НЕВЕЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

от 11.03.2020 № 61
г. Невельск

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Невельского городского округа

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь статьями 44, 45 Устава муниципального образования «Невельский городской округ»,

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными

образовательными учреждениями Невельского городского округа (далее - План) (прилагается).

2. Отделу образования администрации Невельского городского округа (О.Д. Тен), отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Невельского городского округа (Н.А. Белоцерковская) осуществлять контроль за выполнением утвержденного Плана в отношении подведомственных образовательных учреждений.

3. Настоящее распоряжение разместить на официальном Интернет-сайте администрации Невельского городского округа.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на вице-мэра Невельского городского округа Копылова В.Е.

Мэр Невельского городского округа



А.В. Шабельник

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Невельского городского округа
от 11.03.2020 № 81

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Невельского городского округа
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ «СОШ №2 г.Невельска»					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновлять и актуализировать на постоянной основе информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	01.05.2020	Сусенко В.А., директор		
<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Приобрести информационные панели, ПО «Электронное расписание»	01.09.2020	Сусенко В.А., директор Архипова С.А., заведующий хозяйством		
	Приобрести спортивное оборудование, спортивный инвентарь	01.10.2020	Сусенко В.А., директор		

			Архипова С.А., заведующий хозяйством		
	Пополнение библиотечного фонда (учебники)	01.10.2020	Сусенко В.А., директор Кращенко Р.А., библиотекарь		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Расширить перечень дополнительных образовательных программ	31.12.2020	Сусенко В.А., директор Ксенофонтова К.В., заместитель директора по воспитательной работе		
МБОУ «СОШ №3 г.Невельска»					
<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие участников образовательных отношений, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Пополнить книжный фонд учебной литературой	01.09.2020	Сиякаева И.И., библиотекарь		
	Провести мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: -заменить освещение на территории ОУ; -модернизировать систему СКУД; -отремонтировать ограждение территории	01.09.2020	Петрова Ю.В., директор Михинкевич Т.В., заведующий хозяйством		
	Усилить общественный контроль за качеством питания (работа дегустационной комиссии)	20.05.2020	Петрова Ю.В., директор Курчи И.А., заведующий производством		

<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Наличие участников образовательных отношений не удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей—инвалидов, а также родителей на постоянной основе	31.12.2020	Роде Н.В., специалист по охране труда Стукалова С.В., педагог-психолог		
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах	30.05.2020	Абраменкова О.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Авдеенко Т.Ю., заместитель директора по воспитательной работе Стукалова С.В., педагог-психолог		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести мероприятия (семинары, консультации, родительские собрания)	30.05.2020	Абраменкова О.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Авдеенко Т.Ю., заместитель директора по воспитательной работе Валиева М.А., учитель информатики		

МБОУ «СОШ с.Горнозаводска»

Открытость и доступность информации об организации

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Выпустить буклеты об услугах учреждения	31.12.2020	Ким Кен Сен, директор		
	Создать на сайте раздела «Приёмная директора»	01.05.2020	Пушкарева И.С., учитель информатики		
	Выпустить школьную газету «Клубок.ru»	31.12.2020	Шабанова Н.Н., педагог- организатор		

Комфортность условий предоставления услуг

Наличие получателей услуг не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Провести мониторинг по удовлетворенности, комфортности предоставления услуг	31.12.2020	Ким Кен Сен, директор		
---	---	------------	--------------------------	--	--

Доброжелательность, вежливость работников организации

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание среди трудового коллектива по грамотному, вежливому общению с получателями услуг	01.05.2020	Ким Кен Сен, директор		
---	--	------------	--------------------------	--	--

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести «День открытых дверей»	01.05.2020	Ким Кен Сен, директор		
--	---------------------------------	------------	--------------------------	--	--

МБОУ «СОШ с.Шебунино»					
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенических помещения	31.12.2020	Погорелов А.В., директор		
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание среди трудового коллектива по грамотному, вежливому общению с получателями услуг	01.05.2020	Погорелов А.В., директор Бороухина Т.Я., заместитель директора по воспитательной работе		
	Провести мониторинг среди обучающихся и родителей законных представителей	01.05.2020	Бороухина Т.Я., заместитель директора по воспитательной работе		
МБДОУ «Детский сад №2 «Журавушка» г.Невельска					
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Наличие участников образовательных отношений, не удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Улучшить условия для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ - проведение педагогического часа на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	01.05.2020	Новикова Е.А., заведующий		
	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	01.06.2020	Бородай А.Д., методист		

	Обновить контрастную маркировку на дверях	30.06.2020	Кораблева Е.В., заведующий хозяйством		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести «Дни открытых дверей» и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций	31.10. 2020	Новикова Е.А., заведующий Бородай А.Д., методист		
МБДОУ «Детский сад №4 «Золотая рыбка» г. Невельска					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновлять и актуализировать на постоянной основе информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	31.12.2020	Черноусова Т.В., заведующий Ким Е.Х., педагог - психолог		
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	31.12.2020	Черноусова Т.В., заведующий Ким Е.Х., педагог - психолог		
<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечить доступность питьевой воды	01.04.2020	Черноусова Т.В., заведующий		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску и административную вывеску со шрифтом Брайля	31.12.2020	Черноусова Т.В., заведующий		

МБДОУ «Детский сад №5 «Солнышко» г.Невельска					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Соблюдать сроки обновления информации на информационных стендах и официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями действующего законодательства	31.12.2020	Вологжина Н.Н., заведующий		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом доступности для инвалидов	Приобрести специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2020	Вологжина Н.Н., заведующий		
МБДОУ «Детский сад №11 «Аленький цветочек» г.Невельска					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновлять и актуализировать на постоянной основе информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	01.05.2020	Литейкина Н.Э., методист		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести «День открытых дверей»	01.11.2020	Кузнецова Т.В., заведующий Литейкина Н.Э., методист		
МБДОУ «Детский сад №16 «Малышка» г.Невельска					
<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Отрегулировать вопрос, связанный с навигацией внутри организации (установить новые информационные таблички на дверях кабинетов)	01.06.2020	Алёшина Е.А., заведующий		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом	Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2020	Алёшина Е.А., заведующий Карелина Е.М.,		

доступности для инвалидов			бухгалтер		
	Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2020	Алёшина Е.А., заведующий		
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	31.12.2020	Алёшина Е.А., заведующий		
	Обеспечить повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация)	31.12.2020	Алёшина Е.А., заведующий		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения	31.12.2020	Алёшина Е.А., заведующий		
	Провести анкетирование родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	01.06.2020	Алёшина Е.А., заведующий		
МБДОУ «Детский сад №17 «Кораблик» г.Невельска					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновлять и актуализировать на постоянной основе информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	31.12.2020	Матвеева Е. В., бухгалтер		

<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обновить материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС ДОУ	01.07.2020	Нурмухамбетова О. А., заведующий Яремчук Н.В., методист		
	Провести текущий ремонт в музыкальном зале, группах учреждения	01.08.2020	Нурмухамбетова О.А., заведующий Яремчук Н.В., методист Домрачева Л.Т., заведующий хозяйством		
	Провести мероприятия по озеленению (посадка цветов) на территории ДОУ	01.07.2020	Домрачева Л.Т., заведующий хозяйством		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2020	Нурмухамбетова О.А., заведующий		
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести консультации и беседы с работниками учреждения по грамотному и вежливому общению с воспитанниками, их родителями и коллегами по работе	31.12.2020	Нурмухамбетова О.А., заведующий Яремчук Н. В., методист		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	31.12.2020	Нурмухамбетова О.А., заведующий Яремчук Н.В., методист		

МБДОУ «Детский сад №1 «Родничок» с.Горнозаводска

Открытость и доступность информации об организации

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Создать на сайте ДОУ раздела «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) и проинформировать родителей о создании нового раздела	01.12.2020	Минц-Копленок В.С., заведующий Юхина Т.Н., заведующий хозяйством		
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте образовательного учреждения	31.12.2020	Минц-Копленок В.С., заведующий		

Комфортность условий предоставления услуг

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечить обустройство зоны отдыха на территории образовательного учреждения: -приобретение и замена информационных табличек; -приобретение бахил; -установка лавочек.	01.07.2020	Минц-Копленок В.С., заведующий		
--	--	------------	--------------------------------	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом доступности для инвалидов	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	31.12.2020	Минц-Копленок В.С., заведующий Галдобина Н.А., методист		
	Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2020	Борjak Н.О., бухгалтер		

<i>Доброежелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечит повышение квалификации педагогов в соответствии с годовым планом образовательного учреждения	31.12.2020	Минц-Копленок В.С., заведующий		
	Провести «День открытых дверей», открытые мероприятия, мастер классы	31.12.2020	Галдобина Н.А., методист		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательном учреждении (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности»)	31.12.2020	Галдобина Н.А., методист Букасова И.А., педагог-психолог		
МБДОУ «Детский сад №2 «Рябинка» с.Горнозаводска					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновлять и актуализировать на постоянной основе информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	01.05.2020	Попова И.В., заведующий		
<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных	Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО	01.10.2020	Попова И.В., заведующий		

комфортностью предоставления услуг	Провести работы по частичному ремонту системы электроснабжения, электроосвещения	31.12.2020	Попова И.В., заведующий		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом доступности для инвалидов	Провести обучение педагогов и сотрудников образовательного учреждения на курсах повышения квалификации «Особенности организации работы с детьми ОВЗ»	31.12.2020	Попова И.В., заведующий		
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательном учреждении (Тренинги для педагогов, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»)	31.12.2020	Глуховченко Е.А., педагог-психолог		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести мероприятия (семинары, консультации, родительские собрания)	31.12.2020	Попова И.В., заведующий		
МБОУ ДО «Центр детского творчества» г.Невельск					
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение анкеты по опросу граждан или гиперссылки на неё о качестве условий оказания услуг и обеспечить процесс их обработки с предложениями, поступающими от граждан	31.12.2020	Шкреба Д.А., директор		

<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Провести разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах, реализуемых в учреждении	31.12.2020	Шкреба Д.А., директор		
	Актуализировать паспорт доступности	31.12.2020	Шкреба Д.А., директор		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	31.12.2020	Шкреба Д.А., директор		
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести консультации и беседы с работниками учреждения по грамотному и вежливому общению с воспитанниками, их родителями и коллегами по работе	25.05.2020	Шкреба Д.А., директор		
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Обновить материально-техническую базу	31.12.2020	Шкреба Д.А., директор		
	Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.12.2020	Шкреба Д.А., директор		

МБОУ ДО «Детская школа искусств» г.Невельск

Доброжелательность, вежливость работников организации

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с работниками школы по вопросам общих принципов профессиональной и служебной этики	31.12.2020	Гармышева О.Г., директор Зайцева Е.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	31.12.2020	Гармышева О.Г., директор Зайцева Е.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Провести: -мониторинг качества предоставляемых услуг; -анкетирование, анонимные опросы.	31.12.2020	Гармышева О.Г., директор Зайцева Е.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка». Провести мероприятия, направленные на повышение качества образования	31.12.2020	Гармышева О.Г., директор Зайцева Е.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

